**ОТЧЕТ**

**О выполнении мероприятий ведомственного плана**

**УФНС России по Самарской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана*

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция), приказом УФНС России по Самарской области (далее - Управление) от 07.04.2023 № 01-04/064@ утвержден Ведомственный план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости, конкретные целевые показатели эффективности их реализации, а также референтные группы, мнение которых учитывается в деятельности ФНС России.

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы.

В целях реализации принципа информационной открытости в региональном разделе официального сайта ФНС России обеспечено поддержание в актуальном состоянии информации о проводимых мероприятиях в области открытости Управления.

Размещается в региональном блоке на официальном сайте ФНС России и поддерживается в актуальном состоянии информация о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России, разрабатываются и размещаются информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков по наиболее актуальным для налогоплательщиков вопросам (налогового администрирования, обзоры наиболее актуальных изменений налогового законодательства, документы).

Оперативно в региональном разделе сайта ФНС России публикуются актуальные документы регионального налогового законодательства и нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, обеспечено наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

В региональном разделе сайта ФНС России в соответствии с Ведомственным планом в рамках формирования публичной отчетности публикуется статистическая информация об осуществлении закупок для государственных нужд, размещаются данные статистической отчетности, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, ежемесячно в разделе «Статистика и аналитика» сайта ФНС России публикуется справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в Управлении и ТНО.

В рамках работы с референтными группами налоговые органы Самарской области проводят в регионе информационные кампании, размещают в общедоступных источниках информации (печать, радио, телевидение, сайты органов местного самоуправления, наружная реклама, общественный транспорт) материалы по вопросам исчисления налогов и сборов, а так же проводят семинары для налогоплательщиков. Управлением в 2023 году проведено 13 семинаров.

В 2023 году налоговыми органами Самарской области проведено 734 мероприятия по публичному информированию налогоплательщиков (семинары/вебинары, выездные налоговые офисы, круглые столы, рабочие встречи).

Темами встреч с налогоплательщиками региона стали: декларационная кампания 2023 года, институт Единого налогового счета, порядок предоставления налоговых льгот при налогообложении имущества, порядок получения квалифицированной электронной подписи в налоговом органе, преимущества получения СМС-информирования о наличии налоговой задолженности, государственная регистрация бизнеса в электронном виде, информирование о добровольном декларировании (спецдекларации), исполнение налоговых уведомлений, направленных в 2023 году, получение услуг ФНС России в отделениях МФЦ региона, интернет-сервисы ФНС России, взаимодействие налогоплательщиков с налоговыми органами через портал ЕПГУ и другие.

Отдельное направление информационной работы – занятия с учащимися школ, средних и высших учебных заведений. В отчетном периоде проведено 64 урока. В отчетном периоде подготовлен и распространен среди налогоплательщиков 6861 информационный материал по налоговой тематике. В 2023 году в средствах массовой информации размещено 101 информационное сообщение по вопросам налогообложения, в том числе тематические сюжеты о деятельности налоговой службы и основных информационных кампаниях.

В 2023 году налоговыми органами Самарской области проведены мероприятия по 8-ми информационным кампаниям.

Важная роль в повышении уровня открытости регионального налогового ведомства отводится Общественному совету при УФНС России по Самарской области как площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования. В 2023 году обновлен состав Общественного совета при УФНС России по Самарской области четвертого созыва, в его состав вошли 17 человек: лидеры общественного мнения, руководители крупных предприятий и флагманских вузов, предприниматели, журналисты, представители банковской сферы и общественных объединений. В 2023 году представители Общественного совета участвовали в заседаниях профильных комиссий в качестве обеспечения общественной экспертизы. Кроме того, проведено заседание рабочей группы «Обратная связь» по вопросам в сфере работы с обращениями граждан и запросами пользователей информации в УФНС России по Самарской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

1 инициатива: «Волонтерство и спорт как образ жизни» с целью формирование положительного имиджа сотрудников ФНС России не только как специалистов, но и как открытых, активных членов общества, небезразличных к актуальным вопросам социума, экологии, спорта и образования.

2 инициатива: Организация деятельности мастер-классов по вопросам налогообложения физических лиц, информирования о начисленных суммах налогов и задолженности, подключения к электронному сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в целях повышения качества обслуживания налогоплательщиков, создание благоприятных условий для побуждения налогоплательщиков к своевременной уплате налогов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Представители Управления, Молодежного совета УФНС России по Самарской области и профсоюзной организации приняли участие:

- организация и сбор благотворительной помощи детям в рамках мероприятий благотворительного фонда «Инфраструктура детства» (г. Тольятти);

- организация и сбор адресной помощи для военнослужащих СВО и госпиталя;

- участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы и памятным датам;

- участие беговой команды из числа сотрудников налоговых органов Самарской области в соревнованиях регионального и муниципального уровней;

- организация культурного досуга для воспитанников детского дома №1;

- участие в субботниках и экологических акциях;

- проведение уроков налоговой грамотности для студентов;

- проведение Дня Донора при участии сотрудников Управления.

В 2023 году налоговыми органами Самарской области организованы мастер-классы во время работы выездных мобильных офисов на крупные предприятия и организации региона, вузы и колледжи по вопросам налогообложения физических лиц, информирования о начисленных суммах налогов и задолженности, подключения к электронному сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц». По состоянию на 01.01.2024 года в Самарской области пользователями личными кабинетами являются более 1 млн физических лиц, в том числе в 2023 году подключилось к «личному кабинету налогоплательщика для физических лиц» более 160 тысяч человек.

Проведение данных мероприятий способствует открытости службы, клиентоцентричности, направлен на формирование положительного имиджа сотрудников ФНС России не только как специалистов, но и как открытых, активных членов общества, небезразличных к актуальным вопросам социума, экологии, спорта и образования, способствует развитию интереса молодежи к налогообложению, экономике, праву, делает более доступными и понятными сложные экономические процессы, позволяет повысить уровень налоговой грамотности, способствует профилактике нарушений в области налогового законодательства, а также повышению открытости способствует вовлечение молодежи в общественную жизнь и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда с помощью деятельности сотрудников налоговых органов, являющихся волонтерами - инициаторами экологических, спортивных, социальных проектов и акций.